

INFORMACE O ROZSAHU, PODMÍNKÁCH A ZPŮSOBU UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (DÁLE JEN „REKLAMACE“)

I. Úvodní informace

- 1) Osoba samostatně výdělečně činná Tadeáš Smejkal, IČ: 19154143 se sídlem Třebovice 252, 561 24 Třebovice – (dále jen Fly barber) tímto v souladu s ust. § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), informuje spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv z vadného plnění (dále jen „reklamace“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit a dále v souladu s ust. § 14 zákona o ochraně spotřebitele jej informuje o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.
- 2) Tyto informace se týkají kupní smlouvy k dárkovým poukazům, uzavřené mezi Fly barbrem jako poskytovatelem a spotřebitelem (kupujícím, uživatelem).
- 3) Spotřebitelem se dle § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník rozumí: „každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.“ Dle § 2 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele se spotřebitelem pro účely tohoto zákona rozumí: „fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání

II. Práva z vadného plnění

- 1) Fly barber jako Prodávající odpovídá v plném rozsahu za plnění předmětu smlouvy. Rozsah odpovědnosti je dán obecně platnými právními předpisy a především zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.
- 2) Fly barber jakožto Prodávající zajišťuje služby v oblasti pánského holičství, umožňuje svým zákazníkům zakoupit dárkové poukazy. Vlastník zakoupeného poukazu má právo poukaz uplatnit při transakci na protiúčt v hodnotě, ve které je vystaven.

III. Způsob a místo uplatnění reklamace

- 1) Spotřebitel může k reklamaci využít reklamační formulář zveřejněný na internetových stránkách www.epos-ep.cz. Spotřebitel má právo uplatnit reklamaci písemně na adresu sídla Fly barbra, případně emailem na kontakt@flybarber.
- 2) Fly barber je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů pokud se se spotřebitelem nedohodne jinak. Spotřebitel je povinen poskytnout při řešení reklamace součinnost.
- 3) Fly barber spotřebitele o vyřízení reklamace obeznámí emailem a/nebo písemnou formou. V případě zamítnutí reklamace sdělí spotřebiteli důvod zamítnutí reklamace.

IV. Informace o mimosoudním řešení sporů

- 1) V souladu s ust. § 14 zákona o ochraně spotřebitele, tímto Fly barber informuje spotřebitele, že příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast finančních služeb finanční arbitr - internetové stránky www.finarbitr.cz kancelář Legerova 1581/69 110 00 Praha 1 E-mail: arbitr@finarbitr.cz pro oblast sporu vzniklých ze smlouvy o poskytování služeb Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky www.coi.cz. Tyto informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění jsou vypracovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.